

双鸭山市教育和体育局

2020 年度决算

目 录

第一部分 双鸭山市教育和体育局部门概况.....	1
一、单位职责.....	1
二、机构设置.....	1
三、人员构成.....	2
第二部分 双鸭山市教育和体育局部门 2020 年度决算公开报表.....	2
一、收入支出决算总表.....	2
二、收入决算表.....	2
三、支出决算表.....	3
四、财政拨款收入支出决算总表.....	3
五、一般公共预算财政拨款支出决算表.....	3
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表.....	3
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表.....	3
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表.....	3
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....	3
第三部分 双鸭山市教育和体育局 2020 年度部门决算情况说明.....	4
一、关于收入支出总体情况说明.....	4
二、关于财政拨款收入支出总体情况说明.....	5
三、关于一般公共预算财政拨款收入支出情况说明.....	5
四、关于政府性基金预算财政拨款收入支出情况说明.....	6
五、关于国有资本经营预算财政拨款支出情况说明.....	7
六、关于一般公共预算“三公”经费支出的说明.....	8
七、关于机关运行经费情况说明.....	9
八、关于政府采购支出情况说明.....	9
九、关于国有资产占有使用情况说明.....	10
十、预算绩效情况说明.....	10
第四部分 名词解释.....	12
第五部分 附录.....	13

第一部分 双鸭山市教育和体育局概况

一、单位职责

双鸭山市教育和体育局为市政府正处级工作部门，贯彻落实党中央、省委、市委关于教育和体育工作的方针政策和决策部署，在履行职责过程中坚持和加强党对教育和体育工作的集中统一领导。主要职责是：

（一）研究制定全市教育、体育系统党的建设规划并指导实施。研究全市教育和体育改革发展稳定、党的建设及其他重大问题和重要事项。

（二）推进建设科教强市，拟定全市教育和体育改革发展的政策和规划。起草有关地方性法规、市政府规章草案并贯彻实施。负责校车使用许可。

（三）负责全市中小学校的统筹规划和协调管理工作。会同有关部门制定中小学校的设置标准。指导中小学校的教育教学改革。负责教育和体育基本信息的统计、分析和发布。

（四）承担全市基础教育的宏观管理工作。会同有关方面提出加强农村义务教育的政策措施。提出保障全市中小學生平等接受义务教育的政策措施。落实基础教育办学标准，规范基

础教育学校办学行为。负责基础教育课程教材管理。规划、组织、指导基础教育课程改革，全面实施素质教育。

（五）指导全市教育的督导工作。依法组织实施对全市基础教育工作的督导评估、检查验收、质量监测等工作。负责组织指导扫除青壮年文盲工作的督导评估和检查验收工作。

（六）统筹协调和指导全市中等职业教育的发展与改革。制定并组织实施职业学校教育教学政策措施。指导职业学校专业建设、教材建设、教师培养培训和基础能力建设等工作。承担继续教育宏观指导工作。负责普通高中和中等职业学校及以下学历教育学校（不含技工学校）的设立、分立、合并、变更和终止审批。负责设立民办普通高中和民办中等职业学校（不含技工学校）审批。负责市地人民政府管理的中等专业学校、自学考试助学、文化补习、学前教育机构的中外合作办学机构和项目的审批。负责开办外籍子女学校审批。

（七）负责本部门教育和体育经费的统筹管理，会同有关部门拟订全市教育、体育经费筹措，教育和体育拨款，学生资助的政策和有关规定。负责统计并监测全市教育和体育经费投入和执行情况。负责审核教育和体育工作事业费，负责全市义务教育保障机制经费、国家和省、市有关教育、体育专项经费

管理。负责教育和体育系统内部审计工作。

（八）统筹和指导少数民族教育工作。指导少数民族“双语”教学，负责“双语”师资队伍建设。

（九）指导全市中小学校体育、卫生与健康教育、艺术、教育、国防教育工作。协调中、小学生参加全国、省体育(含国防)竞赛和艺术交流活动。

（十）主管全市教师工作。规划、指导全市中小学校教师队伍建设。组织指导实施全市中小学教师资格标准，负责教师培训、奖励和专业技术职务评聘监督管理工作。

（十一）组织指导全市中小学教育信息化工作。

（十二）组织指导全市教育和体育方面对外合作与交流。

（十三）贯彻落实国家语言文字工作的方针政策，制定全市语言文字工作的中长期规划。负责国家汉语标准工作的实施。负责语言文字规范化测试和语言文字信息处理与应用研究等工作。

（十四）协调区域性体育发展，负责推动多元化体育服务体系的建设，推进体育公共服务和体育体制改革。统筹规划全市群众体育发展，负责推行全民健身计划，监督实施国家体育锻炼标准，推动国民体质监测和社会体育指导工作队伍制度建设，

指导公共体育设施建设，负责对公共体育设施的监督管理。

（十五）统筹规划全市竞技体育发展，指导协调体育训练和体育竞赛，指导运动队伍建设，协调运动员社会保障工作。统筹规划全市青少年体育发展，指导和推进青少年体育工作。拟定体育产业发展规划、政策，规范体育服务管理，推动体育标准化建设，负责体育彩票管理。指导、管理体育外事有关工作。负责组织、协调、监督体育运动中的反兴奋剂工作。

（十六）负责本行业领域的安全生产工作。指导全市中小学校安全稳定工作，协调并指导教育和体育系统重大突发公共事件处置和重大安全事故处理及社会治安综合管理工作。

（十七）指导全市教育和体育系统党风廉政建设和廉政风险防控工作。

（十八）完成市委、市政府交办的其他任务。

二、机构设置

双鸭山市教育和体育局决算中仅包含部门本级决算。部门本级内设机构（处室）共十一个，包括：办公室、发展规划与财务审计科、中等教育科（市委教育工作领导小组秘书组秘书科与其合署办公）、初等教育科、职业与成人教育科、市政府教育督导室（安全保卫科与其合署办公）、教师工作科、体育

卫生与艺术教育科、群众体育科、竞赛训练科、人事科。

中共双鸭山市委教育工作领导小组秘书组设在市教育和体育局，接受市委教育工作领导小组的直接领导，承担市委教育工作领导小组具体工作，组织研究全市教育领域党的建设和思想政治建设政策、教育发展战略规划、重大改革方案，协调督促落实市委教育工作领导小组决定事项、工作部署和要求等。设置市委教育工作领导小组秘书组秘书科，中等教育科与其合署办公，负责处理市委教育工作领导小组秘书组日常事务。市教育和体育局的内设机构根据工作需要承担市委教育工作领导小组秘书组相关工作，接受市委教育工作领导小组秘书组的统筹协调。

市教育和体育局设下列内设机构：

（一）办公室（政策法规科与其合署办公）。负责机关日常运转工作。承担综合协调、信息、保密、建议提案办理等工作。负责公文材料起草、处理、审核等工作。负责大型会议的组织、教育和体育大事记、收集编报教育和体育年鉴。负责局长办公会议事项和领导批示件的督办工作。负责政务公开相关工作。

负责全市教育和体育综合改革与发展战略的研究，并就重大问题进行政策调研。起草有关地方性法规、市政府规章草案。

负责法律、规章的宣传教育工作。负责机关执法人员的业务培训和基层业务的指导工作。承担相关行政复议、行政应诉工作。负责机关政务服务事项相关工作。负责教育和体育系统法制理论研究及法律事务的咨询工作。承担机关有关规范性文件的合法性审核工作。

（二）发展规划与财务审计科。拟订全市教育和体育事业发展的年度计划和中长期规划。承担全市教育和体育基本信息统计、分析汇总工作。负责全市教育和体育布局、结构调整工作。审核市区中小学校的设置、撤销和更名。拟订市本级中小学校、直属事业单位基本建设投资计划并监督执行。参与全市教育和体育经费筹措、教育拨款、统计及分析工作。统计并监测全市教育经费投入和执行情况。指导全市教育和体育财务会计工作。负责市直及四区中小学校和直属事业单位预算、决算和财务管理及国有资产管理并监督资本运营。负责中小学校及市本级幼儿园教育和体育经费筹措、管理和监督。负责义务教育保障机制经费、国家和省有关教育和体育专项经费管理和监督。负责教育和体育系统内部审计工作。

（三）中等教育科（市委教育工作领导小组秘书组秘书科与其合署办公）。承担全市初中、普通高中学校的宏观管理工作，

推进义务教育均衡发展政策落实。会同有关方面提出加强农村义务教育的政策措施，提出保障初中学生平等接受义务教育的政策措施。落实义务教育办学标准。拟订初中、高中教育的基本教学政策措施，推进教学改革。指导义务教育阶段学校德育、校外教育工作。指导扫除青壮年文盲工作。指导高中阶段学校考试招生工作。负责初、高中学籍管理及毕业证书审验工作。负责“三好”学生评定工作。负责初、高中标准化学校建设工作。负责中学教学用书管理工作。负责组织指导全市教育方面的对外合作与交流。负责高考、中考过程中违纪考生的相关处理工作。

（四）初等教育科。承担全市小学教育、学前教育、特殊教育的宏观管理工作，推进义务教育均衡发展政策落实。会同有关方面提出加强农村义务教育的政策措施，提出保障小学生平等接受义务教育的政策措施。落实义务教育办学标准。拟定小学教育、学前教育、特殊教育的基本教学政策措施，推进教学改革。统筹和指导少数民族教育工作。指导少数民族“双语”教学，负责“双语”师资队伍建设。指导幼儿园保育教育工作。指导特殊教育教学工作。指导小学、幼儿园、特殊教育学校的德育及安全教育工作。负责小学标准化学校建设工作。负责幼

儿园、小学学籍管理。指导幼儿园园长、教师培训工作。负责全市小学、幼儿教学用书管理工作。

（五）职业与成人教育科。指导初等、中等职业教育、成人文化技术教育管理工作。组织实施初等、中等职业技术教育和成人文化技术教育的教学政策措施。指导中等、初等职业学校在专业建设、基础能力建设、教学改革、教材建设工作和教师培养培训工作。指导初、中等职业教育、成人文化技术教育学校德育、安全教育工作。指导各类中等职业学校的证书发放及各类考试。负责成人考试过程中违纪考生的处理工作。指导县乡两级教育开展好农村综合教育改革工作。指导并管理成人教育、网络和远程教育等学历继续教育，推动终身教育体系建设，指导各类非学历继续教育。负责全市社会力量办学评估与管理工作。除医药、政法类和省政府所属部门举办的中等职业学校设立的审批。负责民办教育的统筹规划、综合协调和宏观管理工作。负责普通高中和中等职业学校及以下学历教育学校（不含技工学校）的设立、分立、合并、变更和终止审批。负责设立民办普通高中和民办中等职业学校（不含技工学校）审批。负责市地人民政府管理的中等专业学校、自学考试助学、文化补习、学前教育机构的中外合作办学机构和项目的审批。

负责开办外籍子女学校审批。

（六）市政府教育督导室（安全保卫科与其合署办公）。落实教育督导的规章制度和标准，指导全市教育督导工作。依法组织实施对全市各级各类教育的督导评估、检查验收、质量监测等工作，发布教育督导报告。

负责监督、指导和检查各县（区）教育和体育系统安全、信访等各项工作。负责直属单位安全、信访管理工作。综合协调教育和体育系统安全管理工作。负责校车使用许可。

指导全市教育和体育信息化建设。负责全市教育和体育信息网发展建设。负责全市教育和体育平台及“智慧教育”的建设与管理。负责指导全市教育和体育信息化相关培训工作。组织指导全市数字教育资源的开发和评定工作。负责全市教育和体育系统网络安全工作。拟订全市语言文字工作的中长期规划，监督检查语言文字的应用情况。承担组织推行《汉语拼音方案》和推广普通话工作。负责贯彻实施国家汉语和少数民族语言文字标准工作。

（七）教师工作科。负责全市教师（教练）队伍建设规划、管理工作。负责全市各级各类学校和局直属单位专业技术职务评审监督管理工作。负责高级中学、职业技术学校教师资格认

定工作，负责中小学特级教师推荐工作。负责全市中小学骨干教师管理工作。负责体育系统教练职称和工勤人员职称认定工作。指导开展全市中小学校长、教师培训。负责全市教育和体育系统表彰奖励工作。负责公费师范生管理工作。负责全市教师师德师风建设工作。承担机关和直属单位干部人事、机构编制、教育培训、劳动工资工作。负责大中专毕业生就业指导工作。负责中小学教师招聘工作。负责全市教育和体育系统教师（教练）队伍改革和指导单位内部管理体制改革的。

（八）体育卫生与艺术教育科。指导全市各级各类学校体育、卫生与健康教育、艺术教育、国防教育工作。拟订体育、卫生与艺术教育相关政策。规划、指导相关专业的教材建设。组织全市学生体质健康、艺术素养调查和监测工作。负责组织中小学生体育、艺术比赛及健身活动。指导全市学生军训工作。协调指导学校食品卫生安全管理和监控工作。

（九）群众体育科。负责贯彻落实全民健身计划，推动建立和完善全民健身服务体系。指导开展群众性体育活动。推动国民体质监测工作。负责二级社会体育指导员的培训、确认和管理。负责体育类社会团体确认和管理。指导和监督国家体育锻炼标准和青少年体育锻炼标准实施。指导和推动学校体育、农

村体育、城市体育及其他社会体育的发展。协调区域性体育发展，负责推动多元化体育服务体系建设，推进体育公共服务和体育体制改革。负责拟定全市体育产业的发展规划草案，提出政策建议。指导和管理体育产业发展，规范体育产业市场，推动体育产业标准化建设。负责体育健身项目的申请、布局，体育专项资金申请、采购、招投标工作。

（十）竞赛训练科。拟定竞技体育、青少年体育工作发展规划草案和体育竞赛、青少年业余训练管理制度。指导全市体育训练、竞赛、运动队伍建设、训练基地发展和有关学生文化教育工作。负责组织实施省级以上各项体育竞赛活动。承担运动员等级称号授予相关工作。负责运动员培训申报，制定和实施训练工作长远发展规划，对运动员招录、训练、输送进行指导和管理。制定少儿各项竞赛规程，选拔、组建参加上一级少儿比赛。负责指导县（区）体育部门的各类竞赛和业余训练工作。负责体育传统项目学校、青少年体育俱乐部建设和青少年业余训练及相关活动。负责指导、协调、管理体育运动中的反兴奋剂工作。指导、管理体育外事有关工作，组织开展体育对外交流与合作。机关党委。负责机关、直属单位党务群团工作，其办事机构与办公室合署办公。

（十一）人事科。负责全市教育和体育系统表彰奖励工作。负责公费师范生管理工作。承担机关和所属单位干部人事、机构编制、教育培训、劳动工资工作。负责大中专毕业生就业指导工作。负责中小学教师招聘工作。负责全市教育和体育系数教师（教练）队伍改革和指导单位内部管理体制改革。负责中小学教师考评及所属事业单位工作人员的年度考核工作。配合机关党委做好全市中小学校长考核工作。

三、人员构成

2020 年末双鸭山市教育和体育局实有人数 93 人，其中：行政人员 44 人、参公人员 0 人、事业人员 0 人、离休人员 0 人、退休人员 49 人。与 2019 年度决算相比，年末实有人数增加 10 人，其中，行政人员增加 9 人、参公人员增加 0 人、离休人员增加 0 人、退休人员增加 0 人。

第二部分 双鸭山市教育和体育局 2020 年度决算公开报表

一、收入支出决算总表

收入支出决算汇总表					
部门：双鸭山市教育和体育局(本级)			2020年度		公开01表 金额单位：万元
收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	2,133.46	一、一般公共预算支出	32	0.00
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	401.52	二、外交支出	33	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	34	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	35	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	36	706.15
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	37	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	38	704.27
八、其他收入	8	9.05	八、社会保障和就业支出	39	150.88
	9		九、卫生健康支出	40	0.00
	10		十、节能环保支出	41	0.00
	11		十一、城乡社区支出	42	0.00
	12		十二、农林水支出	43	0.00
	13		十三、交通运输支出	44	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	46	0.00
	16		十六、金融支出	47	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	48	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	0.00
	19		十九、住房保障支出	50	41.01
	20		二十、粮油物资储备支出	51	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	0.00
	23		二十三、其他支出	54	426.78
	24		二十四、债务还本支出	55	0.00
	25		二十五、债务付息支出	56	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	0.00
本年收入合计	27	2,544.03	本年支出合计	58	2,029.09
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	59	0.00
年初结转和结余	29	1,044.57	年末结转和结余	60	1,559.51
	30			61	
总计	31	3,588.60	总计	62	3,588.60

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表								
部门：双鸭山市教育和体育局(本级)			2020年度					公开02表 金额单位：万元
功能分类科目编码	科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		2,544.03	2,534.98	0.00	0.00	0.00	0.00	9.05
201	一般公共服务支出	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20104	发展与改革事务	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010499	其他发展与改革事务支出	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
205	教育支出	1,663.76	1,654.71	0.00	0.00	0.00	0.00	9.05
20501	教育管理事务	591.73	584.50	0.00	0.00	0.00	0.00	7.23
2050101	行政运行	496.00	488.77	0.00	0.00	0.00	0.00	7.23
2050102	一般行政管理事务	95.73	95.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20502	普通教育	1,070.21	1,070.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2050201	学前教育	443.00	443.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2050203	初中教育	25.88	25.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2050204	高中教育	601.33	601.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20503	职业教育	1.82	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.82
2050302	中等职业教育	1.82	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.82
207	文化旅游体育与传媒支出	244.93	244.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20799	其他文化旅游体育与传媒支出	244.93	244.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2079999	其他文化旅游体育与传媒支出	244.93	244.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	187.81	187.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	187.81	187.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	80.93	80.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	54.64	54.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	52.24	52.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080599	其他行政事业单位养老支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	41.01	41.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	41.01	41.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	41.01	41.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	401.52	401.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22960	彩票公益金安排的支出	401.52	401.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2296003	用于体育事业的彩票公益金支出	401.52	401.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

				支出决算表				公开03表
部门：双鸭山市教育和体育局(本级)			2020年度					金额单位：万元
项目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称							
栏次			1	2	3	4	5	6
合计			2,029.09	972.84	1,056.25	0.00	0.00	0.00
205	教育支出		706.15	610.42	95.73	0.00	0.00	0.00
20501	教育管理事务		685.53	589.80	95.73	0.00	0.00	0.00
2050101	行政运行		589.80	589.80	0.00	0.00	0.00	0.00
2050102	一般行政管理事务		95.73	0.00	95.73	0.00	0.00	0.00
20502	普通教育		20.62	20.62	0.00	0.00	0.00	0.00
2050203	初中教育		20.62	20.62	0.00	0.00	0.00	0.00
207	文化旅游体育与传媒支出		704.27	0.00	704.27	0.00	0.00	0.00
20703	体育		480.00	0.00	480.00	0.00	0.00	0.00
2070307	体育场馆		480.00	0.00	480.00	0.00	0.00	0.00
20799	其他文化旅游体育与传媒支出		224.27	0.00	224.27	0.00	0.00	0.00
2079999	其他文化旅游体育与传媒支出		224.27	0.00	224.27	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出		150.88	150.88	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出		150.88	150.88	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休		96.24	96.24	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出		54.64	54.64	0.00	0.00	0.00	0.00
2080599	其他行政事业单位养老支出		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出		41.01	41.01	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出		41.01	41.01	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金		41.01	41.01	0.00	0.00	0.00	0.00
229	其他支出		426.78	170.53	256.25	0.00	0.00	0.00
22960	彩票公益金安排的支出		404.12	147.86	256.25	0.00	0.00	0.00
2296003	用于体育事业的彩票公益金支出		404.12	147.86	256.25	0.00	0.00	0.00
22999	其他支出		22.67	22.67	0.00	0.00	0.00	0.00
2299901	其他支出		22.67	22.67	0.00	0.00	0.00	0.00
注：本表反映部门本年度各项支出情况。								

四、财政拨款收入支出决算总表

			财政拨款收入支出决算总表					
部门：双鸭山市教育和体育局(本级)			2020年度					公开04表
收 入			金额单位：万元					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	2,133.46	一、一般公共服务支出	33	0.00	0.00	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	401.52	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	699.47	699.47	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	704.27	704.27	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	150.88	150.88	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	41.01	41.01	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	426.78	22.67	404.12	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	2,534.98	本年支出合计	59	2,022.41	1,618.29	404.12	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	1,040.92	年末财政拨款结转和结余	60	1,553.49	1,523.21	30.28	0.00
一般公共预算财政拨款	29	1,008.04		61				
政府性基金预算财政拨款	30	32.88		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	3,575.90	总计	64	3,575.90	3,141.51	434.39	0.00
注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。								

五、一般公共预算财政拨款支出决算表（功能分类到项级）

一般公共预算财政拨款支出决算表				
部门：双鸭山市教育和体育局(本级)		2020年度		公开05表 金额单位：万元
项目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		1,618.29	818.29	800.00
205	教育支出	699.47	603.74	95.73
20501	教育管理事务	678.85	583.12	95.73
2050101	行政运行	583.12	583.12	0.00
2050102	一般行政管理事务	95.73	0.00	95.73
20502	普通教育	20.62	20.62	0.00
2050203	初中教育	20.62	20.62	0.00
207	文化旅游体育与传媒支出	704.27	0.00	704.27
20703	体育	480.00	0.00	480.00
2070307	体育场馆	480.00	0.00	480.00
20799	其他文化旅游体育与传媒支出	224.27	0.00	224.27
2079999	其他文化旅游体育与传媒支出	224.27	0.00	224.27
208	社会保障和就业支出	150.88	150.88	0.00
20805	行政事业单位养老支出	150.88	150.88	0.00
2080501	行政单位离退休	96.24	96.24	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	54.64	54.64	0.00
2080599	其他行政事业单位养老支出	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	41.01	41.01	0.00
22102	住房改革支出	41.01	41.01	0.00
2210201	住房公积金	41.01	41.01	0.00
229	其他支出	22.67	22.67	0.00
22999	其他支出	22.67	22.67	0.00
2299901	其他支出	22.67	22.67	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表（经济分类到款级）

一般公共预算财政拨款基本支出决算表									公开06表		
部门：双鸭山市教育和体育局(本级)			2020年度						金额单位：万元		
人员经费			公用经费								
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数			
301	工资福利支出	506.65	302	商品和服务支出	201.64	307	债务利息及费用支出				0.00
30101	基本工资	120.07	30201	办公费	14.36	30701	国内债务付息				0.00
30102	津贴补贴	274.52	30202	印刷费	23.34	30702	国外债务付息				0.00
30103	奖金	0.00	30203	咨询费	0.40	310	资本性支出				3.69
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.12	31001	房屋建筑物购建				0.00
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	0.29	31002	办公设备购置				2.67
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	67.65	30206	电费	4.02	31003	专用设备购置				0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30207	邮电费	3.47	31005	基础设施建设				0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.50	31006	大型修缮				0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	33.66	31007	信息网络及软件购置更新				0.00
30112	其他社会保障缴费	0.00	30211	差旅费	6.38	31008	物资储备				0.00
30113	住房公积金	44.21	30212	因公出国(境)费用	0.00	31009	土地补偿				0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修(护)费	11.56	31010	安置补助				0.00
30199	其他工资福利支出	0.19	30214	租赁费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿				0.00
303	对个人和家庭的补助	106.32	30215	会议费	0.00	31012	拆迁补偿				0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	2.90	31013	公务用车购置				0.00
30302	退休费	96.24	30217	公务接待费	3.22	31019	其他交通工具购置				0.00
30303	退职(役)费	0.00	30218	专用材料费	8.63	31021	文物和陈列品购置				0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31022	无形资产购置				0.00
30305	生活补助	7.51	30225	专用燃料费	0.24	31099	其他资本性支出				1.02
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	29.36	399	其他支出				0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.20	39906	赠与				0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	4.51	39907	国家赔偿费用支出				0.00
30309	奖励金	2.14	30229	福利费	0.15	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴				0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	39999	其他支出				0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	36.96						
30399	其他对个人和家庭的补助	0.43	30240	税金及附加费用	0.00						
			30299	其他商品和服务支出	17.38						
人员经费合计		612.97	公用经费合计				205.33				
注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。											

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表										
部门：双鸭山市教育和体育局(本级)						公开07表				
2020年度						金额单位：万元				
预算数						决算数				
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费		
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费				小计	公务用车购置费	公务用车运行费
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.54	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

		政府性基金预算财政拨款收入支出决算表					公开08表	
部门：双鸭山市教育和体育局(本级)		2020年度				金额单位：万元		
项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余	
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出		
栏次		1	2	3	4	5	6	
合计		32.88	401.52	404.12	147.86	256.25	30.28	
229	其他支出	32.88	401.52	404.12	147.86	256.25	30.28	
22960	彩票公益金安排的支出	32.88	401.52	404.12	147.86	256.25	30.28	
2296003	用于体育事业的彩票公益金支出	32.88	401.52	404.12	147.86	256.25	30.28	

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

			国有资本经营预算财政拨款支出决算表		
					公开09表
部门：双鸭山市教育和体育局(本级)			2020年度		金额单位：万元
项目			本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称		合计	基本支出	项目支出
栏次			1	2	3
合计					

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

第三部分 双鸭山市教育和体育局 2020 年度决算情况说明

一、关于收入支出总体情况说明

(一) 总体情况。双鸭山市教育和体育局 2020 年度部门决算收支总额 3588.6 万元，其中：本年收入 2544.03 万元，年初结转和结余 1044.57 万元；本年支出 2029.09 万元，年末结转和结余 1559.51 万元。

(二) 与 2019 年度决算相比。2020 年度部门决算收入总额增加 688.55 万元，增长 37.11%，主要原因是由于原市体育局并入市教体局；支出总额增加 929.80 万元，增长 84.58%，主要原因是由于原市体育局并入市教体局；年末结转和结余增加 496.84 万元，增长 46.75%，主要原因是由于原市体育局并入市教体局。

金额单位：万元

项目	2020 年度决算	同比增减额	同比+、-%	增减变化原因
本年收入合计	2544.03	688.55	37.11	原市体育局并入市教体局
1.财政拨款收入	2133.46	629.40	41.85	原市体育局并入市教体局
2.上级补助收入	0.00	0.00	0.00	
3.事业收入	0.00	0.00	0.00	
4.经营收入	0.00	0.00	0.00	
5.附属单位上缴收入	0.00	0.00	0.00	
6.其他收入	9.05	9.05	0.00	公益岗位收入

金额单位：万元

项目	2020 年度决算	同比增减额	同比+、-%	增减变化原因
本年支出合计	2029.09	929.80	84.58	原市体育局并入市教体局
1. 基本支出	972.84	259.11	36.3	原市体育局并入市教体局
2. 项目支出	1056.25	670.68	173.95	原市体育局并入市教体局
3. 上缴上级支出	0.00	0.00	0.00	
4. 经营支出	0.00	0.00	0.00	
5. 对附属单位补助支出	0.00	0.00	0.00	

二、关于财政拨款收入支出总体情况说明

（一）总体情况。双鸭山市教育和体育局 2020 年度财政拨款收入 2544.03 万元，年初财政拨款结转和结余 1044.57 万元；本年支出 2029.09 万元，年末财政拨款结转和结余 1559.51 万元。

（二）与 2019 年度决算相比。财政拨款收入增加 688.55 万元，增长 37.11%；财政拨款支出增加 929.80 万元，增长 84.58%；年末财政拨款结转和结余与 2019 年度相比，增加 496.84 万元，增长 46.75%。

（三）与 2020 年初预算相比。财政拨款收入增加 1275.43 万元，增长 100.54%；财政拨款支出增加 760.49 万元，增长 59.95%。

三、关于一般公共预算财政拨款收入支出情况说明

（一）总体情况。教育和体育局 2020 年度一般公共预算财政拨款收入 2133.46 万元，年初一般公共预算财政拨款结转和结余 1044.57 万元；本年支出 1618.29 万元，年末一般公共预算财政拨款结转和结余 1523.21 万元。

（二）与 2019 年度决算相比。一般公共预算财政拨款收入增加 629.40 万元，增长 41.85%，主要原因是原市体育局并入市教体局；一般公共预算财政拨款支出增加 837.43 万元，增长 107.24%，主要原因是原市体育局并入市教体局。

（三）与 2020 年初预算相比。一般公共预算财政拨款收入增加 1104.86 万元，增长 107.41%，变化的主要原因是原市体育局并入市教体局；一般公共预算财政拨款支出增加 589.69 万元，增长 57.33%，变化的主要原因是原市体育局并入市教体局。

（四）一般公共预算财政拨款基本支出构成情况。2020 年度财政拨款基本支出 972.84 万元，其中：人员经费 619.65 万元，主要包括基本工资、津贴补贴、商品服务支出、对个人和家庭的补助支出、资本性支出；公用经费 353.19 万元，主要包括办公费、印刷费、咨询费、水电费、取暖费、物业费、差旅费等。

四、关于政府性基金预算财政拨款收入支出情况说明

（一）总体情况。双鸭山市教育和体育局 2020 年度政府性

基金预算财政拨款收入 401.52 万元，年初政府性基金预算财政拨款结转和结余 240.00 万元；本年支出 404.12 万元，年末政府性基金预算财政拨款结转和结余 30.28 万元。

（二）与 2019 年度决算相比。政府性基金预算财政拨款收入增加 52.22 万元，增长 15%，主要原因是增加体育活动项目；政府性基金预算财政拨款支出增加 85.85 万元，增长 26.97%，主要原因是增加体育活动项目。

（三）与 2020 年初预算相比。政府性基金预算财政拨款收入增加 161.52 万元，增长 67.3%，变化的主要原因是增加体育活动项目；政府性基金预算财政拨款支出增加 164.12 万元，增长 68.38%，变化的主要原因是增加体育活动项目。

五、关于国有资本经营预算财政拨款支出情况说明

双鸭山市教育和体育局国有资本经营预算财政拨款收支为 0。

2020 年度，双鸭山市教育和体育局国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，本年支出 0 万元，年末结转和结余 0 万元。

六、关于一般公共预算“三公”经费支出的说明

2020 年度，双鸭山市教育和体育局一般公共预算财政拨款“三公”经费支出总额为 3.54 万元，与 2019 年度决算相比减少 0.54 万元，减少 13.29%，变化的主要原因是公务接待支出减少；

与 2020 年度预算相比减少 1.46 万元，下降 29.2%，变化的主要原因是压缩公务接待费用。

（一）因公出国（境）费 0 万元，与 2019 年度决算相比增加 0 万元，增长 0%；与 2020 全年预算相比增加 0 万元，增长 0%。

因公出国（境）团组数 0 个，与上年相比增加 0 个；因公出国（境）人数 0 人，与上年相比增加（减少）0 人。

（二）公务用车购置及运行费 0 万元。

1.公务用车购置费 0 万元，与 2019 年度决算相比增加 0 万元，增长 0%；与 2020 全年预算相比增加 0 万元，增长 0%。

2.公务用车运行维护费 0 万元，与 2019 年度决算相比增加 0 万元，增长 0%；与 2020 全年预算相比增加 0 万元，增长 0%。

公务用车购置数 0 辆，与上年相比增加 0 辆；保有量 0 辆，与上年相比增加 0 辆。

（三）公务接待费 3.54 万元，与 2019 年度决算相比减少 0.54 万元，减少 13.29%，变化的主要原因是公务接待支出减少；与 2020 全年预算相比减少 1.46 万元，下降 29.2%，变化的主要原因是压缩公务接待费用。

全年国内公务接待的批次为 13 次，比上年增加接待批次 3 次；接待人数 160 人，比上年减少接待人数 340 人。

七、关于机关运行经费情况说明

本部门2020年度机关运行经费支出205.30万元，比2019年决算数增加97.5万元，增长42%，主要原因是按照市委、市政府机构改革意见，2019年末，原市体育局机关合并到市教育和体育局，增加行政机关经费支出。比2020年度预算数减少1040.7万元，下降84%，主要原因是压缩机关运行费用。

八、关于政府采购支出情况说明

本部门2020年度政府采购支出总额960.53万元，其中：政府采购货物支出924.78万元、政府采购工程支出24.25万元、政府采购服务支出11.5万元。授予中小企业合同金额0万元，占政府采购支出总额的0%，其中：授予小微企业合同金额0万元，占政府采购支出总额的0%。

九、关于国有资产占有使用情况说明

截至2020年度12月31日，双鸭山市教育和体育局共有车辆0辆，其中，副省级以上领导干部用车0辆、一般公务用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、其他用车0辆0；单位价值50万元以上通用设备0台（套），单价100万元以上专用设备0台（套）。

十、预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理工作要求，我局对2020年度部门预算整体支出和省级项目（专项）支出全面开展绩效自评，其中，部门预算整体支出自评涉及资金32.8万元；省级项目（专项）支出自评共涉及项目（专项）0个，资金0万元，占一般公共预算项目支出总额的100%。组织对1个项目开展了项目（专项）支出部门评价，涉及一般公共预算支出32.8万元。

（二）部门预算整体支出自评结果

我局部门预算整体支出自评涉及资金 32.8 万元，执行数为 32.8 万元，完成预算的 100%，得分 98 分。绩效目标完成情况：通过国家和省教师培训计划，高中课程改革，提高教育教学能力，逐步构建优质教育公共服务体系。发现的主要问题及原因：一是提升教育教学水平没有达到预期；二是教师及群众满意度没有达到预期。下一步改进措施：努力提升教育教学水平。

（三）项目（专项）支出绩效自评结果

我局对教师培训项目（专项）支出开展了绩效自评，项目（专项）支出全年预算数合计32.8万元，执行数合计32.8万元，完成预算的100%，平均得分98分。具体情况为：教师培训项目（专项）支出自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目（专项）支出自评得分98分。全年预算数为32.8万元，执行数为32.8

万元，完成预算的100%。

（四）项目（专项）支出部门评价结果

我局组织对1个项目（专项）支出开展了部门评价，全年预算数合计32.8万元，执行数合计32.8万元，完成预算的100%，平均得分98分。具体情况为：

1.教师培训项目（专项）支出部门评价综述：根据年初设定的绩效目标，部门评价得分 98 分。全年预算数为 32.8 万元，执行数为 32.8 万元，完成预算的 100%。绩效目标完成情况：通过国家和省教师培训计划，高中课程改革，提高教育教学能力，逐步构建优质教育公共服务体系。发现的主要问题及原因：一是提升教育教学水平没有达到预期；二是教师及群众满意度没有达到预期。下一步改进措施：努力提升教育教学水平。

上述各项绩效评价表详见附录。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。

二、上级补助收入：指单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动所取得的收入。

四、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、附属单位上缴收入：指单位附属的独立核算单位按有关规定上缴的收入。

六、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“附属单位缴款”等之外取得的收入。包括利息收入、捐赠收入等。

七、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在当年的“财政拨款收入”、“财政拨款结转和结余资金”、“事业收入”、“事业单位经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（即事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

八、年初结转和结余：指以前年度支出预算因客观条件变化未执行完毕、结转到本年度按有关规定继续使用的资金，既包括财政拨款结转和结余，也包括事业收入、经营收入、其他收入的结转和结余。

九、结余分配：指事业单位按照规定提取的职工福利基金、事业基金和缴纳的所得税。

十、年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金，既包括财政拨款结转和结余，也包括事业收入、经营收入、其他收入的结转和结余。

十一、一般公共预算财政拨款：是指财政部门以税收为主

体的财政收入安排的用于保障和改善民生、推动经济社会发展、维护国家安全、维持国家机构正常运转等方面支出的拨款。

十二、政府性基金预算财政拨款：是指财政部门使用依照法律、行政法规的规定在一定期限内向特定对象征收、收取或者以其他方式筹集的资金安排的，专项用于特定公共事业发展支出的拨款。

十三、一般公共预算财政拨款“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。是党政机关维持运转或完成特定工作任务所开支的相关支出，是政府行政开支的一部分。

（一）因公出国（境）费：反映公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。

（二）公务用车购置及运行费：反映公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。

（三）公务接待费：反映按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十四、机关运行经费：反映行政单位和参公管理事业单位使用一般公共预算财政拨款安排的基本支出中的日常公用经费，具体包括办公费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、交通费、差旅费、维修（护）费、培训费、招待费、工会经费、福利费等利费等。

十五、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十六、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十七、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）：反映行政单位包括（实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

十八、社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）未归口管理的行政单位离退休（项）：反映未实行归口管理的行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）开支的离退休支出。

第五部分 附录

1.部门预算整体支出绩效自评表

项目支出绩效自评表								
(2020年度)								
项目名称	教师培训费项目							
主管部门	双鸭山市教育和体育局				实施单位	双鸭山市教体局直属各学校		
项目 资金 申请 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	32.80	32.80	32.80	10.00	100%	10.00	
	其中：当年财政拨款	32.80	32.80	32.80	10.00	100%	10.00	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	加强中小学教师培训费的管理，保障教师培训工作的顺利开展。				基本完成			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	教师培训人数	229	100%	20	20	
		质量指标	教师培训效果	100%	95%	20	19	
		时效指标	项目完成时间	当年	当年	20	18	
	效益指标(30分)	社会效益指标	提升教育教学水平	100%	90%	10	9	
		可持续影响指标	促进教师教育教学水平提升	≤3年	≤3年	10	8	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	教师及群众满意度	100%	80%	20	16	
总分						100	90	

2.项目（专项）支出绩效自评表

项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目名称	教师培训费项目							
主管部门	双鸭山市教育和体育局			实施单位	双鸭山市教体局直属各学校			
项目资金申请(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	32.80	32.80	32.80	10.00	100%	10.00	
	其中：当年财政拨款	32.80	32.80	32.80	10.00	100%	10.00	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	加强中小学教师培训费的管理，保障教师培训工作的顺利开展。			基本完成				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	教师培训人数	229	100%	20	20	
		质量指标	教师培训效果	100%	95%	20	19	
		时效指标	项目完成时间	当年	当年	20	18	
	效益指标(30分)	社会效益指标	提升教育教学水平	100%	90%	10	9	
		可持续影响指标	促进教师教育教学水平提升	≤3年	≤3年	10	8	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	教师及群众满意度	100%	80%	20	16	
总分						100	90	